Julio 2022 - n°46

Vida & Salud

Publicación trimestral de distribución gratuita

FUSAT EN PANDEMIA

revista vida y salud.indd 1 07-07-2022 9:02:26

Comité Editorial

Presidente
Dr. Marcelo Silva C.

Edición Periodística
Paz Duyvestein O.

Integrantes
Dra. Evelyn Chala C.
Dr. Arturo Escalona L.
Dr. Carlos García D.
EU. Norma Paiva G.

Contacto:
vidaysalud@fusat.cl

Producción Fotográfica:
Alejandro Flores L.
Carolina Silva M.

Impresión:
Graficandes

Diseño y Diagramación:
Camila Barrera G.

EDITORIAL

Nuestra Revista Vida & Salud nació en el año 2007 y hasta antes de la pandemia, se había publicado ininterrumpidamente con una periodicidad trimestral. Tras una larga pausa de dos años, hemos retomado esta iniciativa que nos permite entregar educación a la comunidad en materia de prevención de enfermedades y orientación sobre las alternativas de tratamiento disponibles.

Este número está dedicado justamente al impacto que ha tenido el Covid-19 y cómo nuestra Institución ha hecho frente a esta crisis sanitaria, cumpliendo con la responsabilidad que nos cabe siendo la clínica de mayor complejidad de la región y atendiendo al compromiso que tenemos tanto con nuestra población beneficiaria como con la comunidad en general.

El Hospital Clínico FUSAT ha vivido una verdadera transformación a lo largo de este proceso, desarrollando un trabajo colaborativo de todos sus equipos que nos permitió mejorar en eficiencia y ampliar nuestra capacidad, y además formar parte de la red público-privada de atención en que todos los prestadores estuvimos unidos en pos de un mismo objetivo.

Plantearnos desde la colaboración en vez de hacerlo desde la competencia ha sido clave en los resultados que hemos tenido, en el ámbito interno con la reconversión de servicios que ha implicado que muchos funcionarios hayan tenido que aprender y asumir nuevas funciones; y lo hemos visto también en los indicadores sanitarios gracias a las estrategias conjuntas de testeo y el apropiado manejo de los pacientes graves. Todo ello ha permitido evitar una mortalidad mucho mayor.

Esta nueva mirada tiene que ver con "La Revolución Reflexiva" que plantean en su libro homónimo Ximena Dávila y Humberto Maturana, donde profundizan en esta suerte de nuevo paradigma: "no hay nada en nuestra biología que implique que debamos competir. Al contrario: nuestras sociedades surgieron de la colaboración, pero nos fuimos convenciendo de que teníamos que ser mejores que los demás en todos los ámbitos posibles".

Está claro que la pandemia ha marcado un antes y un después en nuestra forma de ver el mundo y de convivir, con aprendizajes a nivel colectivo e individual, y desde allí, seguiremos avanzando.

Dr. Carlos Arroyo L.
Director Ejecutivo

EN PALABAS DE NUESTROS PACIENTES

Tras contagiarse del Covid-19 y desarrollar cuadros severos de la enfermedad, muchas personas requirieron hospitalización en nuestro Centro de Pacientes Críticos, permaneciendo durante varios días conectados a ventilación mecánica. Los testimonios coinciden en lo duro que fue el proceso y en la alegría de haber logrado la recuperación.

Felipe Espinoza (32 años) estuvo hospitalizado durante 15 días en el mes de abril del 2020, fue uno de los primeros pacientes dados de alta por Covid-19 en FUSAT y así lo recuerda:

"Los primeros días fueron bien duros, no se sabía bien lo que estaba pasando, había gente que moría, otra que se recuperaba de la enfermedad, había mucha incertidumbre con respecto al virus. El rol de los funcionarios era complejo pero todos realizaron muy bien su trabajo, el personal de aseo, los TENS, las enfermeras y todas las personas que tenían que verme día a día, sin lugar a dudas fue un trato muy cercano, muy humano, muy preocupados porque me recuperara, y obviamente el trato médico, ellos siempre estuvieron muy atentos a mi progreso, solicitando cambios de tratamiento o algún examen importante a medida que iba evolucionando, entonces el trato del equipo multidisciplinario que tienen lo encontré extraordinario".

En retrospectiva, pone en relieve la preparación que notó pese a la reciente llegada del Covid al país y a la región: "creo que si nos paramos el día de hoy, ya sabemos muchas cosas y tenemos más o menos controlado el tema de la pandemia, pero en ese tiempo todo era muy desconocido, no existían las vacunas y siento que FUSAT en este caso fue bien predictivo en lo que iba a ocurrir porque siendo uno de los primero casos en la Sexta Región en contagiarme, siento que no llegué a un lugar que estuviera en nada con respecto al virus, tenían la posibilidad de tomar PCR, estaban activados ciertos protocolos, se habilitó una habitación aislada solamente para mí y los funcionarios siempre andaban protegidos adecuadamente para no contagiarse, entonces creo que tuvieron una excelente reacción a lo que pasaría y a mi tratamiento, estaban muy bien preparados para lo que estaba ocurriendo con la pandemia en esos momentos".

Por último, rememora lo que fue su recuperación y comenta un registro audiovisual que fue compartido en las redes sociales de FUSAT al momento de abandonar el Hospital. "Me informaron y me pareció algo muy bonito, ahora que veo el video me arrepiento un poco por haber estado con los brazos abajo y muy poco expresivo, cuando lo vuelvo a ver, siento que yo debería haber estado aplaudiendo a todo el personal que me ayudó, en realidad el agradecimiento es mío hacia ellos y siempre va a ser así, más que ellos me estén felicitando, así que agradezco eternamente a todo el equipo por su profesionalismo".

Don **Leonardo Salas** (63 años), es ex trabajador de Codelco y permaneció once días hospitalizado en FUSAT debido a que estuvo grave al contraer el Covid:

"Estoy agradecido de los médicos porque se preocuparon de uno, siempre el Doctor estaba conversando conmigo y todas las mañanas me preguntaba cómo estaba; en ese aspecto yo estoy muy agradecido de FUSAT y también de la vida, tuve una muy buena atención y logré recuperarme, gracias a ellos estoy donde estoy y actualmente paso más tiempo en la casa, ahora que ya estoy bien y que me encuentro pensionado, me dedico más a mi hogar".

La Sra. **Berta Barriga** (70 años) ejerció como enfermera por más de cuatro décadas, vive en Valdivia y estuvo 7 días hospitalizada:

"Yo la verdad no soy de acá y no tuve ninguna duda de venir a pesar de que no conocía tanto, pero sí había tenido referencias de colegas. Estoy muy contenta de haber estado en la FUSAT porque encuentro que fue el mejor equipo que pude haber encontrado en estas circunstancias, la verdad los felicito porque sé de qué se trata esto y no sé como lo pueden hacer para estar tanto tiempo trabajando y siempre están contentos y apoyando, no solamente desde el punto de vista médico a los enfermos, sino que también desde el punto de vista emocional, lo hacen con una mística impresionante. Les agradezco, me voy realmente con una sensación de que no pude haber elegido un mejor lugar".

revista vida y salud.indd 2-3 07-07-2022 9:02:28

FUSAT ENFRENTANDO LA PANDEMIA

Transcurridos dos años desde la llegada del Covid-19, en Hospital Clínico FUSAT seguimos comprometidos con la atención de pacientes en el marco de esta pandemia. Nuestros equipos de salud continúan poniendo al servicio de la comunidad no sólo su capacidad profesional sino también la calidad humana que los caracteriza.

Varios hitos y transformaciones han marcado este camino, partiendo por las **medidas preventivas para evitar contagios**, a fin de cuidar a nuestros trabajadores, a nuestros usuarios y sus familias, respetando los aforos y el distanciamiento, modificando los espacios físicos, entre muchas otras iniciativas que al menos en el ámbito interno, se vieron reflejadas en un bajísimo índice de contagios laborales.

Prácticamente desde el inicio, habilitamos un **Servicio de Urgencia destinado exclusivamente a la atención de pacientes Covid**, separando los flujos respecto a quienes acudían por otros motivos de consulta, ampliando nuestra capacidad.

En el área ambulatoria, adoptamos una serie de cambios para seguir atendiendo de manera presencial en forma segura y comenzamos a desarrollar la **telemedicina**, con el objetivo de facilitar el acceso a los controles médicos en medio de las restricciones de desplazamiento y cuarentenas.

A contar de marzo de 2020, **triplicamos nuestra capacidad de camas críticas**, con todo el esfuerzo que implica en términos de contar con el personal especializado y el equipamiento necesario. Y no sólo pudimos absorber el aumento de la demanda, sino sacar adelante a personas que permanecieron en estado grave y con riesgo vital, alcanzando una de las tasas de mortalidad más bajas en el contexto nacional.

Hemos participado activamente en la estrategia del testeo masivo, incorporando la técnica de procesamiento de exámenes PCR junto con la trazabilidad para la detección y aislamiento oportuno de los casos, en operativos de búsqueda activa dirigidos tanto al personal como a la comunidad en alianza con Codelco.

A todo lo anterior, se ha sumado el aporte permanente a la **campaña de vacunación masiva contra el Covid**, en el nuevo Vacunatorio FUSAT que hasta el día de hoy sigue atendiendo a todo público en instalaciones del Estadio El Teniente.

Y finalmente, durante todo este período, hemos colaborado **educando a la población respecto a las medidas preventivas y entregando recomendaciones,** a través de nuestras redes sociales, que se han convertido en una herramienta de comunicación cada vez más potente y directa con nuestros usuarios, en momentos en que los medios digitales se volvieron esenciales.

Frente a un escenario complejo, **mantuvimos la continuidad asistencial en todos nuestros servicios**, dando respuesta al mismo tiempo al resto de las necesidades de salud, tanto de nuestros beneficiarios como del público general.

Y tal vez lo más significativo, fue haber **incorporado una nueva forma de trabajar**, más colaborativa entre las áreas, con el compromiso total de cada integrante de nuestro equipo y un espíritu de cuerpo que nos permitió adaptarnos rápidamente, incorporando múltiples mejoras sobre la marcha, y transformarnos en un prestador que estuvo a la altura de lo que la región y el país requerían, gestionando exitosamente la crisis sanitaria.

Algunas cifras que dan cuenta de nuestra labor durante la pandemia:

23.465
atenciones de pacientes en Urgencia Covid

97.879
exámenes PCR

25
camas UCI habilitadas

242
pacientes conectados a VMI

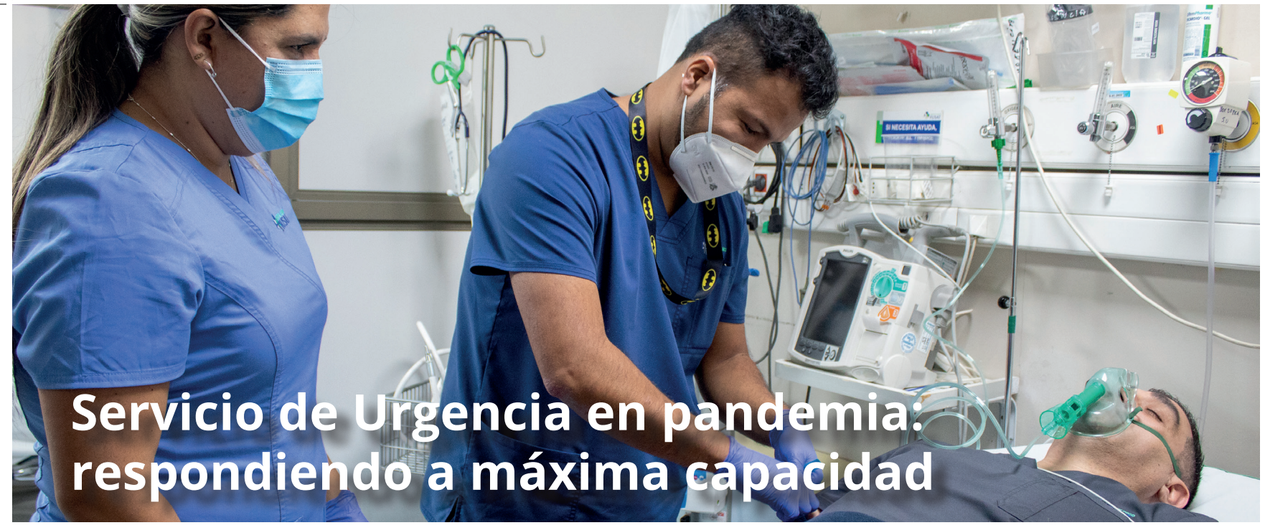
148.963
dosis de vacunas Covid

13.017
atenciones de telemedicina

732
pacientes Covid hospitalizados

Paz Duyvestein
Periodista
Jefe de Comunicaciones

revista vida y salud.indd 4-5 07-07-2022 9:03:27



Servicio de Urgencia en pandemia: respondiendo a máxima capacidad

El Servicio de Urgencia ha sido la puerta de entrada para la atención de pacientes en tiempos de pandemia. Desde marzo de 2020, nos hemos modificado, en el aumento o transformación de camas y sobre todo en los tipos de atenciones brindadas.

Para los pacientes adultos **se separaron físicamente las atenciones** en un área respiratoria, en nuestras instalaciones habituales (Urgencia 1) y habilitamos un espacio distinto para recibir a quienes presentaban patologías no respiratorias, ubicado en la Unidad de Capacitación (Urgencia 2).

En el primer peak de la pandemia, durante el invierno del 2020, sin pensar en la vacuna aún, **nos vimos en la necesidad de tener pacientes hospitalizados**, hasta 14 por día, lo que nos motivó a crear otra área de manejo en camas de urgencia que llamamos Urgencia 3 (en el sector donde antes funcionaba la UCI) donde contábamos con 8 camas adicionales.

Aumentamos nuestro personal médico y de enfermería, llegando a atender un promedio de 150 pacientes adultos diarios, de los cuales aproximadamente el 50% correspondió a patología respiratoria.

Una clara diferencia hubo entre los periodos previo y posterior a la vacunación. **Al inicio de la pandemia ingresaban pacientes graves**, con requerimiento de procedimientos avanzados, intubación y traslado a las unidades de cuidados intensivos. Pocas personas fallecieron en nuestro servicio, a pesar de que la realidad en otros países daba estadísticas menos optimistas.

Entre enero y marzo del presente año, enfrentamos un repunte de los casos de contagio por Covid, lo que nos exigió rendir el máximo de nuestras capacidades como servicio, pero sin requerimientos de camas de manejo crítico. Esta vez llegamos a atender un promedio aproximado de 180 pacientes diarios, pese a que la dotación de funcionarios se vio considerablemente disminuida debido a que gran parte de ellos hizo uso del periodo legal de vacaciones postergadas desde el 2020 y/o por contagios de las variantes Delta y Ómicron.

Cada intensificación de la pandemia ha significado una oportunidad de crecimiento. Se inició el triage a cargo del estamento de enfermería, agregando a cada turno un cuarto profesional para la categorización de los pacientes. Además, dada la gran dificultad que significó encontrar refuerzos para el estamento de técnicos de enfermería por su alta demanda, se cambió el personal del dispensario de insumos y medicamentos a funcionarios administrativos en cuarto turno, con refuerzo de TENS en el día, lo que nos ha permitido redistribuir el personal para optimizar la atención directa de los pacientes.

Dra. Patricia Palma Castillo
Médico Familiar
Jefe Servicio de Urgencia

Hoy estamos en una situación diferente, **la denominada quinta ola se ha presentado asociada a patologías propias del invierno**, principalmente en los niños, lo que ha provocado un aumento de las consultas con un promedio semanal de 200 atenciones por día. Este escenario lo abordamos reorganizando al personal, con un aumento de camas, adaptando las dependencias de la ex UCI para pacientes en espera de hospitalización o resultado de exámenes.

La pandemia significó un desafío para todos y cada uno de los integrantes de nuestro Servicio, partiendo por el alto riesgo de estar en la primera línea durante los últimos dos años, aunque gracias a la adherencia a los protocolos preventivos hemos obtenido una baja tasa de contagios al interior del equipo. Desarrollamos nuevos procedimientos, enfrentamos la sobrecarga asistencial y debimos exigirnos para brindar el máximo de nuestras capacidades, a fin de seguir ofreciendo una atención de calidad y con mejora continua.

Unidad de Pacientes Críticos FUSAT: un antes y un después

El 3 de marzo de 2020, el Ministerio de Salud informó que el Coronavirus había llegado a Chile. Debido a la experiencia en países de Europa y Asia con contagiados graves y muertes, se sabía que el virus afectaba principalmente a la población adulta y podía provocar una severa afección pulmonar que requería ventilación mecánica para los pacientes críticos; por lo tanto, un objetivo esencial era tener el máximo de camas en el menor plazo posible. En esos momentos, el sistema público de salud contaba con 21.531 camas para adulto, 1.794 de ellas para pacientes críticos, mientras que el sistema privado aportaba unas 1.629. Las noticias provenientes desde otras partes del mundo indicaban que la demanda seguiría creciendo.

La Región de O´Higgins, que hasta el 14 de mayo de 2022 exhibe una cifra de 151.568 casos confirmados y 1.959 fallecidos, en un principio también contaba con un reducido número de camas críticas, por lo que hospitales y clínicas, bajo la Dirección del Servicio de Salud, realizaron una reorganización de las mismas, permitiendo la admisión de casos graves incluso desde otras ciudades del país.

El Hospital Clínico FUSAT antes de la pandemia contaba con 8 camas de cuidado intensivo y 10 de cuidado intermedio. **Para enfrentar lo que se venía fue imprescindible aumentar la dotación y reconvertir personal**, cambiar casi por completo los servicios, incluyendo Pabellón, Médico Quirúrgico, Pediatría, Maternidad e incluso la propia UCI. De esa forma, se llegó a la impensable cifra de 25 camas UCI más 15 de UNI, equipadas con un monitor por sala, 27 ventiladores mecánicos y 30 airvos (equipos de asistencia respiratoria), lo que garantizó un total apoyo ventilatorio a nuestros pacientes.

En la Unidad de Pacientes Críticos (UPC) se atendieron un total de 263 personas. Se elaboró el protocolo de manejo Covid en FUSAT, a cargo de un equipo integrado por médicos, enfermeras, kinesiólogos, Comité de Infecciones y aprobado por el Departamento de Calidad y la Dirección del centro, cuya primera versión se actualizó en cuatro ocasiones, basándonos en los cambios de enfoque que se iban adoptando a nivel global y local en relación al tratamiento de la enfermedad.

Dado el aumento explosivo de casos, se generó una alta demanda de personal especializado que no existía hasta entonces. En ese contexto, **se produjo una migración voluntaria y organizada por las jefaturas desde las áreas de menor a mayor complejidad**, así el personal de UNI pasó a UCI y de Médico Quirúrgico a la UNI, junto con profesionales de otros servicios (Urgencia, Pabellón, Centro Médico) con experiencia en UPC se hicieron presentes en la misma. Es importante destacar también el trabajo de las unidades de apoyo (Laboratorio, Imagenología, Central de Esterilización) y del personal de aseo.

Recibimos un equipo clínico procedente de la atención primaria con un compromiso y capacidad de aprendizaje inigualable, a ellos se sumaron colegas de Urgencia y nuevas contrataciones. Hay que reconocer la capacidad de trabajo y estudio de los que hoy continúan en el servicio de UPC, logrando realizar entre uno a tres diplomados en un período de dos años.

Todo este desempeño profesional y vocación fue capaz de vencer los temores ante lo desconocido.

Actualmente, cuando el 91.4% de la población chilena está vacunada y de forma progresiva se normalizan los servicios en FUSAT, no cabe duda que Tens, enfermeros, kinesiólogos, médicos, unidades de apoyo y áreas administrativas, cuentan con un potencial teórico-práctico que permite brindar una atención de calidad a nuestros pacientes, que hoy supera la ofrecida antes de la pandemia.

La actualización de protocolos, la capacitación constante, la remodelación de los servicios, la experiencia adquirida en estos dos años y la unidad entre los equipos de trabajo, nos prepara para desafíos mayores.

Dr. Juan Carlos Hechavarria
Médico Internista
Coordinador
Unidad de Intermedio

revista vida y salud.indd 6-7
07-07-2022 9:03:35

Centro Médico: lo fundamental del trabajo en equipo

Desde antes de que llegara el primer caso Covid a la ciudad de Rancagua, el Centro Médico FUSAT ya estaba preparando a sus funcionarios en cuanto a la forma de trabajar, pues tuvimos que implementar una serie de medidas entre las que destacan las restricciones, principalmente en aforos, reestructurar consultas y salas de procedimientos. Después de unos duros meses iniciales, pudimos cambiar los hábitos de conducta entre los funcionarios, pacientes y acompañantes para adaptarnos a la nueva realidad.

Dentro del plan estuvo la implementación, en muy poco tiempo, de diversos protocolos como el uso de elementos de protección personal con el fin de cuidar a nuestros colaboradores y también a nuestros pacientes, sanitización de los espacios, cambios en los flujos y salas de espera para asegurar el distanciamiento, entre muchos otros.

Se implementó la **telemedicina** para que la gente no tuviera que venir, sus consultas médicas eran canalizadas por medio de teletrabajo y a través de videollamadas. Sin duda, fueron trascendentales como plataforma de salud mental para toda nuestra población como también para nuestros profesionales y técnicos, a causa del incremento de trastornos de ansiedad y estrés.

Se coordinó entrega de copia de recetas a todos nuestros **adultos mayores** con patologías crónicas, con el objeto de que no vinieran a exponerse presencialmente y contagiarse con el virus.

Otra de las estrategias de atención primaria que implementamos tempranamente, fue el **despacho de fármacos a domicilio** para aquellas personas con Covid, con el fin de evitar que tuvieran que exponer a sus familias a contactos con otras personas. Así lo hicimos también con todos nuestros pacientes crónicos, reduciendo los potenciales contagios, especialmente en adultos mayores.

Nos abocamos al **diagnóstico precoz** de Covid y su seguimiento, así como a la prevención de riesgos laborales, donde nuestros propios médicos controlaban a todo paciente positivo desde sus casas, lo que ayudó a que tuviéramos una tasa de infección de funcionarios muy baja.

El comportamiento del personal durante la pandemia nos ha dado un gran ejemplo de que es posible transformar los modelos de gestión, tomando decisiones compartidas. En ese sentido, el compromiso fue fundamental, ya que más de la mitad de nuestros médicos de cabecera acudieron a reforzar las unidades de hospitalización, dado el gran número de pacientes Covid. Asimismo, parte de nuestro equipo aportó en la atención de la nueva Unidad de Urgencia, creada para separar la atención y proteger la salud de todos nuestros usuarios.

Se estableció la realización de pruebas PCR continuas para todos nuestros funcionarios, a fin de evitar brotes, **pesquisando anticipadamente contagios Covid y así aislarlos de inmediato**. Se implementó además que gran parte del personal administrativo, del Call Center Clínico y Acompañamiento trabajaran en semanas intercaladas, realizando turnos para no descuidar las tareas del área, con el objeto de cuidarnos y que de haber un contagio, este no se propagara entre todos los compañeros.

Dr. Gonzalo Vergara
Médico Geriatra
Jefe del Centro Médico

Por último, **se recomienda en forma constante a nuestros beneficiarios venir sin acompañantes** para consultasmédicas, exámenes y procedimientos, salvo en casos excepcionales como por ejemplo para procedimientos que requieran sedación, pacientes pediátricos, no autovalentes y otras situaciones a criterio del médico y que deben ser conversadas previamente.

Nuestro Centro Médico respondió muy bien ante esta crisis, siendo la gran lección el haber constatado que sin la coordinación de todos, profesionales, técnicos, administrativos, guardias, empleados de servicio y personal de aseo, habría sido imposible resolver una situación como el peak de la pandemia.

Estamos más conscientes que nunca de lo fundamental que es el trabajo en equipo, procurando mejorar la oportunidad y calidad de atención para nuestra población a cargo.

SERVICIOS DE APOYO EN PANDEMIA

Los servicios de apoyo cumplen una misión indispensable para todas las áreas de atención: de urgencia, hospitalaria y ambulatoria. Cada uno de ellos realiza una función muy compleja, diferente entre sí, a cargo de profesionales y funcionarios expertos en su materia.

En todo el período de pandemia, han jugado un rol silencioso pero de gran entrega hacia nuestros pacientes, ya sea directamente relacionado con la condición Covid o ejerciendo su labor para dar continuidad a la atención referente con otras patologías.

En Hospital Clínico FUSAT tenemos excelentes unidades de apoyo, comprometidas jefaturas, con gran sentido de lo humano y calidad asistencial, oportunidad en la atención y excelencia en el servicio, como lo son:

Laboratorio Clínico y Banco de Sangre: la labor del equipo durante esta pandemia ha sido fundamental en la realización de todo tipo de exámenes, principalmente PCR, como también la atención de donantes de plasma Covid convaleciente, proceso y transfusión de los mismos, cuando aún no teníamos el desarrollo de vacunas.

Imagenología: comprende los servicios de Rayos X, ecotomografías, resonancias y scanner, los cuales tomaron gran importancia dentro del diagnóstico de pacientes contagiados con Coronavirus e igualmente estos servicios se mantuvieron funcionando para todos los usuarios que requerían este tipo de exámenes.

Toma de Muestras: unidad que ha mantenido la atención para todo tipo de pacientes y prestaciones, con los aforos permitidos, tomando principalmente las muestras de PCR, tanto de pacientes pre-operatorios, viajeros y otros.

Medicina Física y Rehabilitación: unidad que abarca atención kinésica, terapia ocupacional y fonoaudiología, equipo que ha sido fundamental en el tratamiento y la recuperación de pacientes Covid, tanto en hospitalarios como en el manejo ambulatorio.

Diálisis: ubicado físicamente en edificio de Intersalud, aportando y dando continuidad a pacientes crónicos que requieren dializarse, acogiéndolos durante todo este período con medidas de cuidado extremo por su condición y exposición al contagio.

Transporte: unidad que tiene a su cargo las ambulancias de nuestra Institución y el traslado de nuestros pacientes desde y hacia sus domicilios, desde y hacia otros centros, como también de nuestros funcionarios, el envío de muestras y todo tipo de necesidad, como lo ha sido, por ejemplo, transportar vacunas Covid, materiales, insumos y medicamentos, durante todo este período pandémico.

Procedimientos y Quimioterapia: a cargo de unidades de procedimientos de cardiología, gastroenterología, urología, curaciones, entre otros. Han mantenido la atención para cada uno de nuestros pacientes.

Farmacia: la cual ha apoyado sin pausa a los diferentes servicios, despachando medicamentos para nuestros pacientes Covid, así como también oncológicos y con otras enfermedades.

Anatomía Patológica: servicio que ha mantenido su atención durante todo este período, procesando muestras como biopsias y PAP, entre otras.

Como jefe de operaciones, no puedo más que sentirme orgullosa de liderar estos grandes equipos, tan distintos entre ellos y tan necesarios todos, fundamentales siempre y sobre todo en estos dos años de pandemia.

Patricia Silva
Tecnólogo Médico e Ingeniero Comercial
Jefe de Operaciones Servicios de Apoyo

revista vida y salud.indd 8-9 07-07-2022 9:03:50

VACUNATORIO FUSAT EN
ESTADIO EL TENIENTE

La vacunación ha acompañado históricamente al hombre, quien ha intentado encontrar protección real contra las enfermedades infecciosas que causaban una catástrofe con gran mortalidad, por lo que es considerada una de las intervenciones más importantes de salud pública, luego de la provisión de agua potable a la población para prevenir enfermedades infectocontagiosas.

Nuestro país, desde 1978 cuenta con un Plan Nacional de Inmunizaciones (PNI), que es un bien público compuesto por un conjunto articulado de estrategias de vacunación, cuya finalidad es prevenir morbilidad, discapacidad y muertes secundarias a enfermedades infecciosas inmunoprevenibles relevantes para la población chilena, a lo largo de todo el ciclo vital.

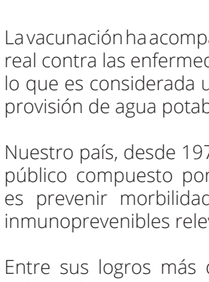
Entre sus logros más destacados se encuentran la erradicación de la Viruela (1950), de la Poliomielitis (1975) y la eliminación del Sarampión (1992).

Como sabemos, el Covid-19 ha provocado la expansión a gran escala de una enfermedad respiratoria aguda que comenzó en diciembre de 2019 en Wuhan, provincia de Hubei en China y fue declarada pandemia global el 11 de marzo de 2020. Es por esto que las vacunas contra este virus se desarrollaron y distribuyeron rápidamente para poder combatir la pandemia.

Como Institución, iniciamos el proceso el día 19 de enero de 2021, adaptando el espacio físico donde anteriormente funcionaba la UCI de adultos, para así inocular con Pfizer-Biontech a los primeros 900 funcionarios de nuestro Hospital, quienes estaban hasta ese minuto más expuestos a contraer la enfermedad.

El día 3 de febrero se da inicio a la campaña con el grupo de mayores de 85 años que recibieron la vacuna Sinovac, proceso que se realizó en el Servicio de Cirugía Mayor Ambulatoria, sin embargo, el lugar no era apto para atender a un número importante de usuarios, por lo que se inició la búsqueda de algún centro que nos permitiera cumplir con la demanda que se estaba generando en ese momento, puesto que la capacidad sólo era para unas 300 personas al día.

Es así como el día 18 de febrero se hizo apertura de nuestro vacunatorio en el Polideportivo del Estadio el Teniente, trabajo en conjunto con Codelco que nos ha permitido atender hasta 1.200 personas en un día.



Natalia Brito
Enfermera
Encargada de Vacunatorio

A medida que pasan las semanas, se incorporan nuevos grupos como adolescentes y niños hasta los 3 años, además de nuevas vacunas como Cansino, Astrazeneca, Pfizer pediátrica y Moderna. Paralelamente, hemos llevado a cabo la vacunación contra la Influenza para toda la población objetivo de la campaña ministerial.

Sin duda, ha sido un arduo trabajo y lo más importante a destacar es el compromiso de nuestro equipo, aportando a la fecha cerca de 155 mil dosis administradas a la población de nuestra región, en una labor que seguiremos desarrollando para entregar la mejor atención y aportar en esta misión de proteger a la comunidad.

IMPACTO DE LA CAMPAÑA DE VACUNACIÓN CONTRA SARS-COV-2

El 11 de marzo de 2020, la OMS a través de su Director General, anunció la enfermedad por el Coronavirus 2019 (Covid-19) como una pandemia.

La vacuna contra el SARS-CoV-2 es una de las principales herramientas para disminuir los efectos indeseables de esta infección viral. El 16 de diciembre de 2020, fue aprobada por el Instituto de Salud Pública (ISP) la vacuna de los laboratorios Pfizer y BioNTech (USA/ Alemania). Se inocularon las primeras 10.000 dosis al personal de las unidades de paciente crítico, de la Araucanía, del Bio Bío, de Magallanes y a un tercio de la Región Metropolitana.

El Ministerio de Salud (MINSAL) definió como objetivos de campaña de vacunación: "preservar la integridad de los servicios asistenciales, las funciones críticas que permiten mantener la infraestructura del país y prevenir la mortalidad y morbilidad en subgrupos de la población; definidos por las condiciones biomédicas asociadas a mayor riesgo de muerte y complicaciones causadas o secundarias a infección por Coronavirus".

La población objetivo en Chile es de 18.972.800 personas (incluye menores de 18 años). Según información del DEIS (Departamento de Estadísticas e Información de Salud) al 14 de junio 2022, se han administrado 58.222.634 dosis de vacunas. Del total de la población objetivo, han recibido una dosis 17.405.827 (91,74%), esquema completo de 2 dosis 16.974.078 (89,46%), una dosis de refuerzo 14.833.789 (78,18%) y segunda dosis de refuerzo 8.322.115 personas (43,86%).

Debo destacar que Chile y Singapur se encuentran en el segundo lugar en el mundo, con esquema completo, después de Emiratos Árabes Unidos.

Un estudio realizado en Chile, evidenció que la efectividad de las vacunas, para evitar la hospitalización por Covid-19 con una sola dosis fue de 42,2% y aquellos con vacunación completa sin refuerzo 62,3%. Si le agregamos la dosis de refuerzo, la protección aumenta a 69,4%.

Esta protección también se ha demostrado para las variantes genómicas, así es para Lambda y Gamma que se presentaron entre la semana 1 y semana 35 del 2021. La efectividad para evitar la hospitalización fue de 71,8% (esquema completo con refuerzo). Luego, entre la semana 36 a la semana 52, tuvimos la variante Delta, para los que estaban con esquema completo y refuerzo la efectividad fue de 68.1%.

En FUSAT la población objetivo es de 1.088 funcionarios y la cobertura de vacunación completa (2 dosis) fue de 94,3%. Se ha infectado el 31% (389 funcionarios). De ellos se hospitalizaron 15 (el último en octubre del año 2021), destacando que 11 trabajadores lo fueron en el periodo que aún no contábamos con vacunas. Debo hacer referencia a una colaboradora fallecida, fuera de nuestras dependencias durante el primer año de la pandemia (período sin vacunas).

Es importante insistir en completar los esquemas de vacunación implementados por la autoridad, ya que al no recibir refuerzo la efectividad va disminuyendo. En ese sentido, nuestra Institución ha participado activamente en la campaña destinada a la población general en el Vacunatorio FUSAT, que sigue atendiendo en el Estadio El Teniente.

Aún no conocemos exactamente cuánto dura la inmunidad luego de vacunarse; los datos indican que la mayoría de las personas están fuertemente protegidas contra la enfermedad grave y la muerte por al menos 6 meses. La OMS recomienda dosis de refuerzo entre 4 y 6 meses en especial a la población de mayor edad o con enfermedades que disminuyen la inmunidad o tienen un alto nivel de exposición (personal de salud).

El proceso de vacunación no ha estado exento de críticas, algunas por conocimiento empírico sin sustento científico y otras de índole político, lo que ha explicado y justificado que personas hayan sido reticentes o que rechazan de plano la vacunación sin medir las consecuencias de su accionar, lo que a futuro podría incidir en el fracaso del control de la pandemia.

Dr. Víctor Salazar Nilo
Medicina Interna

revista vida y salud.indd 10-11
07-07-2022 9:03:56

Dr. Carlos Arroyo Lagos, Director Ejecutivo:

“Esta pandemia la enfrentamos entre todos y gracias un trabajo colaborativo fuimos capaces de manejar pacientes muy complejos con muy buenos resultados”

Médico cirujano de la Universidad Católica, especialista en cirugía general y subespecialista en cirugía cardiovascular, es además MBA en Salud. Posee 20 años de experiencia trabajando en el sistema de salud de Codelco, primero en el Hospital del Cobre de Calama, posteriormente en la División Andina y luego en las Isapres del Cobre. En el 2017 llegó a la Institución como Director Técnico Asistencial y desde noviembre del mismo año fue nombrado Director Ejecutivo y en ese rol le ha correspondido además tener a cargo las otras Clínicas del Cobre: Río Blanco y San Lorenzo.

Nacido en Chuquicamata, creció en Antofagasta, es casado, tiene un hijo (26 años) y entre sus pasatiempos se cuenta la aviación general, siendo piloto privado de avión y helicóptero. Desde hace un año reside en la región y su visión para FUSAT es la de un Hospital que se caracterice por tener buenos resultados sanitarios y financieros, capaz de responder a las necesidades de salud de sus pacientes preferentes y de la comunidad en general, de la mano de una alta satisfacción usuaria, consolidando su capacidad resolutiva y que sea un lugar donde sus colaboradores estén contentos y se sientan orgullos de pertenecer.

¿Cuáles son las principales mejoras que se han implementado en el Hospital durante su gestión?

Hemos subido el nivel de control de nuestros procesos para tener un funcionamiento más ordenado, mejoramos nuestros resultados financieros, llegando a un punto de equilibrio que hoy día nos permite invertir en la renovación del equipamiento clínico. Se ha fortalecido el modelo de salud familiar con el reordenamiento de los pacientes de acuerdo a sus necesidades, incorporamos una medición más rigurosa de nuestros resultados sanitarios, de modo de enfocarnos en la prevención y tratamiento oportuno de las enfermedades de nuestra población a cargo, de tal manera que nuestra experiencia se pueda aplicar también al resto de la comunidad.

¿Qué ha significado la pandemia para FUSAT?

Un gran desafío, con una exigencia muy alta. En primer lugar, para nuestro personal, que ha debido entregar el mayor esfuerzo por tener que trabajar en condiciones poco favorables e incluso en tareas a las que no estaban acostumbrados, con una carga y estrés muy altos. En cuanto a nuestros pacientes, tuvimos que aumentar nuestra capacidad de atención tanto para nuestros beneficiarios como para personas provenientes del resto del país, incorporamos tecnología con la que no contábamos antes y fuimos capaces de manejar pacientes muy complejos con muy buenos resultados. Respecto a la infraestructura, tuvimos que remodelar el Hospital, adaptándonos continuamente a las necesidades y lo más importante fue que esta pandemia la enfrentamos entre todos, gracias a un trabajo colaborativo entre la áreas clínicas y administrativas.

¿Qué proyectos están actualmente en desarrollo?

Estamos trabajando intensamente en el modelo de salud familiar para ampliarlo más allá de la población beneficiaria actual, está en curso la actualización de nuestros sistemas, seguimos implementando mejoras en nuestra infraestructura y equipamiento, abordamos la satisfacción usuaria en cuanto a los tiempos de espera y disponibilidad de horas, hay un crecimiento de la actividad quirúrgica gracias a la optimización del uso de los pabellones y continuamos avanzando en consolidar una cultura orientada al paciente.

¿Cuáles son los próximos desafíos a abordar?

Hacernos cargo de las enfermedades de nuestra población que son más prevalentes en una forma más integral, específicamente en la patología cardiovascular para poder resolver urgencias relacionadas con accidentes vasculares, cerebrales, cardiacos y otros; el manejo de la patología oncológica con detección y tratamiento precoz, además de las enfermedades de salud mental.

¿Cuál es el rol que cumple hoy la Institución en el contexto regional?

Somos la institución privada de mayor complejidad de la Región de O’Higgins y del Maule, nuestro desafío permanente es conjugar la responsabilidad que tenemos con nuestros beneficiarios y al mismo tiempo disponibilizar nuestra capacidad resolutiva para seguir siendo un aporte a la comunidad, dando una respuesta oportuna y de calidad a la creciente demanda de prestaciones de salud.

Dr. Guillermo Figueroa, Director Médico:

“Siempre es posible mejorar la calidad asistencial, la seguridad de las prestaciones y la satisfacción de los usuarios”

Médico Cirujano de la Universidad de Chile, es Diplomado en Gestión de Calidad Asistencial y especialista en Alta Dirección de Clínicas y Hospitales, posee más de 25 años de experiencia en la industria de la salud, 17 de ellos ocupando cargos directivos en la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción y desde junio de 2019 se ha desempeñado como Director Médico y luego Gerente General de Clínica San Lorenzo, parte de la Red de Clínicas del Cobre.

Padre de una hija (12 años), entre sus intereses destaca la interpretación de piano, es buzo certificado y miembro de la Confederación Mundial de Actividades Submarinas, practica también andinismo, trekking y escalada, siendo profesor de la Escuela Nacional de Montaña.

Hace algunos meses asumió como Director Médico del Hospital ¿qué significa para usted este desafío?

Asumí este desafío faltando 321 días para terminar el año 2022, precisamente el día lunes 14 de febrero, lo que para mí no es casualidad, pues ha permitido tener la oportunidad de aportar, desde el principio y sin excusas, amor y pasión al quehacer técnico que implica dirigir un hospital como este. FUSAT está en *el top of mind* de la población residente en las regiones de O’Higgins y del Maule como el prestador privado de mayor complejidad y capacidad resolutiva. Este reconocimiento del mercado eleva mi desafío profesional a un nivel muy exigente, pues es difícil mejorar significativamente un producto que ya es reconocido como bueno. No obstante, siempre es posible mejorar la calidad asistencial, la seguridad de las prestaciones y la satisfacción de los usuarios, y es allí donde están enfocados mis esfuerzos principales.

¿Cuáles son las principales fortalezas que ve en la Institución?

Me agrada mucho identificar como fortalezas el orgullo institucional y el sentido de pertenencia a la “Familia FUSAT”, que detecto en la gran mayoría de colaboradores. Para una proporción importante de ellos, este ha sido su único empleador, lo que tiene como desafío el mimetismo con la cultura local que como sabemos, debe ser continuamente desafiada en una organización con enfoques del entorno. No obstante, estoy seguro de que, con identidad y ese orgullo, será posible pavimentar el camino que nos conducirá a superar los desafíos que vienen.

¿Y pensando en las debilidades, qué iniciativas espera desarrollar?

Más que debilidades, tenemos oportunidades. Por ejemplo, la infraestructura y el equipamiento que debemos mejorar y renovar, nos permitirá recuperar los estándares de servicio que buscamos y que debieran posicionarnos en la vanguardia a nivel regional. La cultura institucional resulta interesante de desafiar, buscando una mayor eficiencia en la ejecución de las tareas, el empoderamiento y liderazgo de jefaturas para mejorar la agilidad en la toma de decisiones, la simplificación de procesos que “siempre han sido así” y en definitiva, la creación de valor hacia los pacientes y sus familiares.

¿Cuáles serán las principales líneas de trabajo desde la Dirección Médica en el corto y mediano plazo?

En cuanto al aprendizaje y desarrollo, buscaremos mejorar las competencias y capacidades técnicas del equipo de salud, el equipamiento y la infraestructura, priorizando las brechas para integrarlas a los planes de capacitación e inversiones. Identificaremos todos los procesos de cara a los usuarios, tanto en el ambiente ambulatorio como hospitalario que son críticos para su satisfacción y seguridad, buscando la excelencia técnico asistencial y garantizando niveles de seguridad que sean referentes en la región. Trabajaremos con el soporte en la gestión clínica de los International Refined Diagnosis Related Groups (IR -DRG), que nos permiten compararnos con otros prestadores nacionales e internacionales, identificando ineficiencias en cada especialidad y servicio clínico. Producto de la pandemia, queremos mejorar el acceso asistencial mediante plataformas y sistemas de telemedicina. Adicionalmente, el modelo de gestión que pretendo instalar es el de la medicina basada en valor promovido por la Harvard University, mediante Unidades de Práctica Integrada (UPI) que organiza la atención en torno a grupos de afecciones relacionadas, donde se considera el grado de salud y funcionalidad ganado por el paciente luego del tratamiento. Además, queremos que el viaje de nuestros usuarios sea oportuno, expedito, cálido, digno y seguro, por lo que estamos diseñando un programa de desarrollo de habilidades y competencias comunicacionales y de servicio. También me gustaría integrar proactivamente la opinión de los pacientes y sus familiares a nuestros procesos de atención, buscando el punto de encuentro con sus expectativas.

¿Hay algún proyecto en curso que le gustaría destacar?

Tenemos un proyecto dirigido a 800 pacientes diabéticos residentes en le Región de O’Higgins, en quienes hoy estamos monitoreando a distancia sus glicemias, mediante dispositivos electrónicos integrados a plataformas que nos permiten identificar cada día los casos que tienen alertas, tanto por hiper como por hipoglicemia, generando intervenciones inmediatas para evitar descompensaciones que los obliguen a ingresar a una hospitalización de urgencia. En este desafío hemos logrado integrar a cuatro empresas que lideran el mercado del tele monitoreo, y la satisfacción de los usuarios así como los resultados clínicos comienzan a mostrarse muy prometedores.

revista vida y salud.indd 12-13 07-07-2022 9:04:01

CUANDO EL COVID AFECTÓ A

NUESTRO EQUIPO

Afortunadamente, durante la pandemia tuvimos un bajo índice de contagios laborales, sin embargo el Coronavirus sí afectó a algunos integrantes de nuestro equipo que estuvieron graves y permanecieron largo tiempo hospitalizados, logrando una total recuperación. Aquí nos comparten sus testimonios de la experiencia vivida.

Dr. Samuel Barros, Anestesiólogo:

¿Cómo fue el regreso a su hogar y su proceso de recuperación?

Llegué a mi casa postrado y una parte sumamente importante de la recuperación desde el punto de vista del tratamiento médico fue la kinesiología. La profesional asignada, que fue Rocío Huerta, cuando recién llegó a hablar conmigo, me examinó y me dijo: "doctor, yo en dos semanas lo voy a tener de pie". Le contesté: "imposible, en el estado en que me encuentro, no lo creo" e hicimos una apuesta que ella ganó, por supuesto.

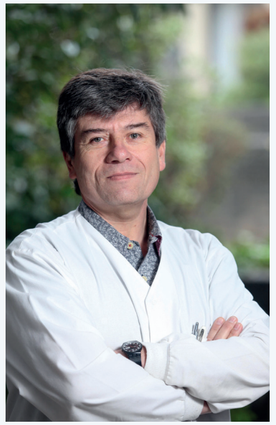
¿Cuál es su opinión con respecto a la atención recibida?

Mi caso es especial, desde el primer día que empezó a funcionar este Hospital en Rancagua trabajo aquí y venía de Sewell y de Coya, así que había mucho personal que me conocía, demostrando una gran preocupación por el hecho de ser compañeros y por haber tenido tantas complicaciones. Eso lo sentí cuando empecé a recuperar la conciencia y mejorarme del Covid. Siempre lo he dicho, cualquier cosa yo me trato acá, sea leve o grave, porque sé cómo funciona esto, conozco a la gente, entonces qué mayor tranquilidad puedo tener de que van a hacer lo mejor posible para que el problema de salud se solucione y eso con cualquier paciente.

Dr. Carlos Rojas, Gineco-obstetra:

Mientras estuvo batallando contra el Covid, tanto el equipo de FUSAT como los pacientes manifestaron preocupación y cariño hacia usted ¿qué significó ese apoyo?

En cualquier enfermedad el apoyo es fundamental para tener ganas de salir adelante, seguir luchando; pensar en la familia, en los amigos, en los pacientes. Recibimos muestras de cariño tremendas con mi esposa, ya que fuimos hospitalizados el mismo día, y aquí quiero hacer una observación: si se ocupan de buena forma las redes sociales, son una herramienta extraordinaria, a través de ellas la gente le preguntaba por nosotros a mis hijos, algunas personas pidieron ser donantes de plasma y llegaron de muchas partes a ofrecerse. Realmente fue un apoyo tremendo y muy gratificante.



¿Qué les diría a los equipos de salud que tras dos años de Coronavirus siguen dando la pelea?

Darle las gracias a todo el equipo de salud que me atendió: Tens, auxiliares de servicio, enfermeros, kinesiólogos, fonoaudiólogas, nutricionistas, colegas médicos, etc. Todo el mundo trabajó con un profesionalismo y una dedicación admirable. Me gustaría decirles que son la parte más importante para que muchos podamos recuperarnos, sin ellos a lo mejor no estaríamos acá.

HASTA SIEMPRE CAROL

Como Institución, la pandemia nos propinó un golpe durísimo el 20 de noviembre de 2020, día en que se produjo el fallecimiento de la Dra. Carol Ortiz, una de las mejores intensivistas del equipo de la Unidad de Pacientes Críticos FUSAT, especialista destacada y muy querida, tanto por sus compañeros como por los pacientes.

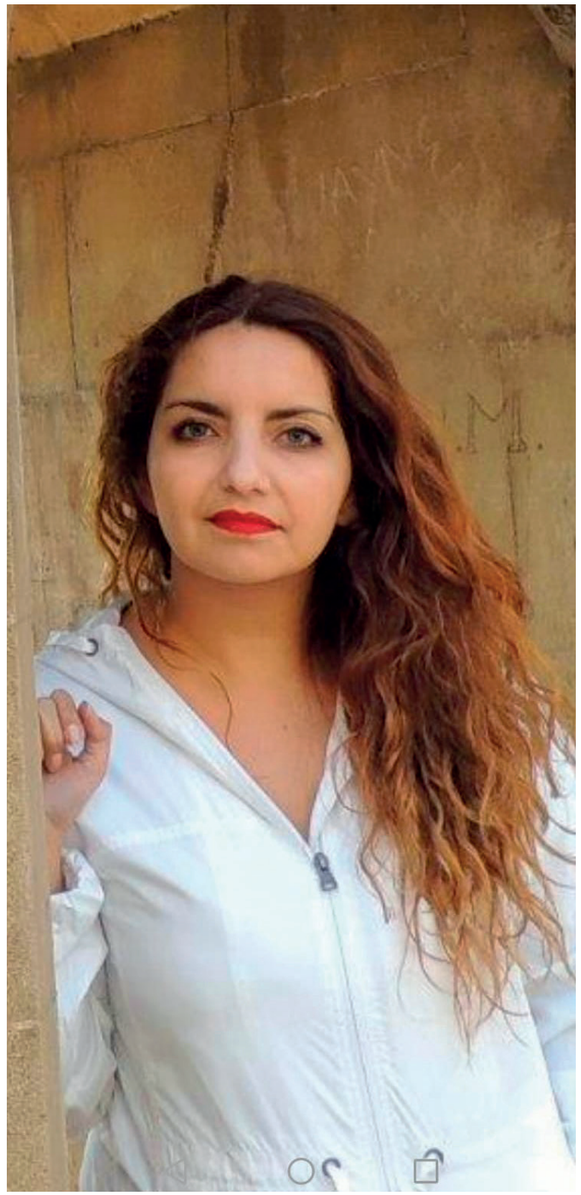
Le correspondió estar ahí, en la primera línea, no sólo aquí sino en otros recintos de salud también, dando la pelea y salvando vidas.

Esta pérdida caló hondo en todos nosotros y en particular en su equipo, el cual no sólo vivió este amargo duelo sino que además tuvo que seguir trabajando para cumplir con el rol fundamental que han tenido en esta lucha contra el Covid.

La sensación generalizada ha sido que nos dejó prematuramente y sólo nos queda honrar su memoria y continuar con su legado, situándola como nuestro modelo a seguir: altamente capaz, cercana a sus compañeros, a los pacientes y sus familias, entusiasta, comprometida con su labor, muy humana, generosa, enormemente valorada por todos quienes tuvimos la oportunidad de conocerla.

Desde entonces, la Unidad de Pacientes Críticos FUSAT lleva orgullosamente su nombre: Dra. Carol Ortiz Gutiérrez, en homenaje a su entrega y a la indeleble huella que ha dejado en nuestro Hospital Clínico.

En 2021 le rendimos un sentido homenaje al cumplirse un año de su fallecimiento y nuevamente, al igual que en la misa que efectuamos en su memoria, contamos con la presencia de algunos integrantes de su familia para orar por su descanso, volver a agradecer su entrega y seguir recordando juntos a nuestra querida colega, compañera y amiga.



revista vida y salud.indd 14-15 07-07-2022 9:04:04

La mejor atención *para todos*

Convenios con todas las Isapres y FONASA

36 Años acompañándote en el cuidado de tu salud

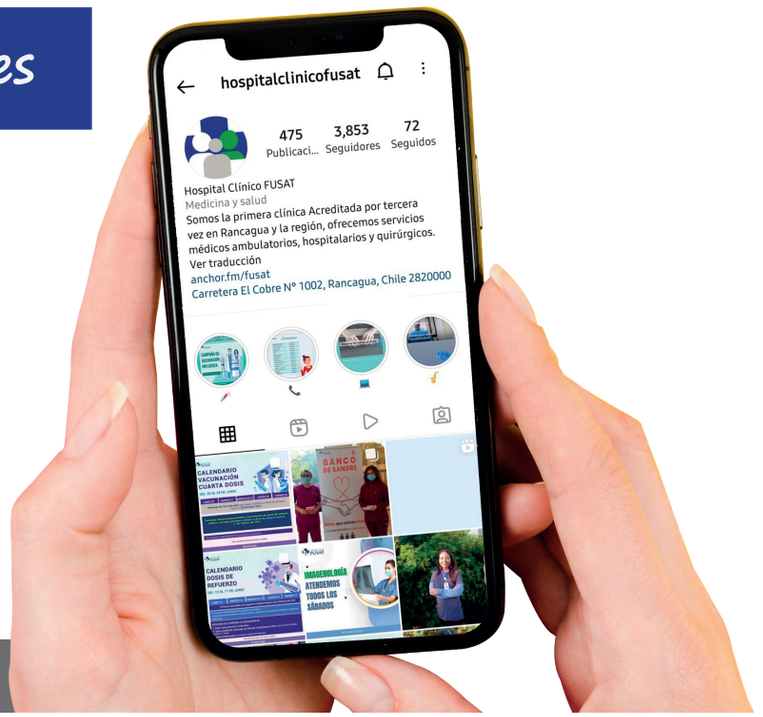
Síguenos en nuestras redes sociales

@hospitalfusat

@clinicofusat

@hospitalclinicofusat

Fusat Contigo



www.fusat.cl | Call Center: 72 2 2074300 | Urgencia: 72 2 204 000